



MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL - RECEPTION EN ALTERNANCE

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire de cette mention accueille les clients et leur présente les prestations de l'établissement. Il les informe sur l'environnement touristique. Il traite les dossiers clients et en assure le suivi. Il facture les prestations et encaisse les paiements. Il gère le planning des réservations. Il pratique au moins deux langues étrangères.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Etre titulaire au minimum d'un baccalauréat.
- Avoir signé un contrat d'apprentissage avec un employeur de l'hôtellerie-restauration.
- Avoir déposé un dossier de candidature à l'UFA : <https://cfa-ac-alsace.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

FORMATION

Durée de la formation : 1 an. Les cours ont lieu à l'UFA Storck de Guebwiller, en alternance.
20 semaines de cours à l'UFA.

L'enseignement

- Techniques de communication
- 2 langues vivantes
- Technologie
- Hébergement

POURSUITE DE LA FORMATION ET DEBOUCHES

- Vie active : chef de réception, poste d'encadrement commercial.

INFORMATIONS SUR L'APPRENTISSAGE

- CFA académique GIP-FCIP : <https://www.greta-alsace.fr/cfa-academique>
- Nathalie KELLER chargée du développement de l'apprentissage : 1nathalie.keller@ac-strasbourg.fr