



BAC PRO

METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

Option A : Animation et gestion de l'espace commercial

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire de ce diplôme doit être capable de :

- accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- contribuer au suivi des ventes,
- participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client dans un cadre omnicanal
- participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale.

Et cela, dans le but de participer à la construction d'une relation client durable

Il travaille dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle. Il met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande.

Qualités requises : Organisé, méthodique, esprit d'équipe, rigoureux, bonne présentation, aptitude à communiquer.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Ce bac pro se prépare en 3 ans après la 3ème . Les élèves entrent en 2nde professionnelle Métiers de la Relation Client
- Après un CAP du même secteur sous certaines conditions
- Après une 2nde générale ou technologique

FORMATION

La durée de la formation est de 3ans :

- Seconde MRC 6 semaines de Périodes de formation en entreprise
- BAC PRO MCV option A : 16 semaines de Périodes de formation en entreprise

L'enseignement général	L'enseignement professionnel
<ul style="list-style-type: none"> - Français et histoire-géographie - Mathématiques - 2 langues vivantes - Sciences physiques - Arts appliqués -Éducation physique et sportive Option : section européenne Anglais	<ul style="list-style-type: none"> • Conseiller et vendre • Suivre les ventes • Fidéliser la clientèle et développer la relation client • Animer et gérer l'espace commercial - Economie –droit - Co-intervention Français/Maths - Réalisation d'un chef d'œuvre - PSE (Prévention Santé Environnement)

POURSUITE DE LA FORMATION ET DÉBOUCHÉS

- | | | |
|------------------------|--|--------------------------------------|
| - BTS NDRC | - BTS Commerce international | - BTS Assurance |
| - BTS MCO | - BTS Banque – Conseiller de clientèle (particulier) | - BTS Gestion de la PME |
| - MC Accueil réception | - BTS professions Immobilières | - BTS SAM |
| - BTS Communication | | - Concours fonction publique |
| | | - Classe préparatoire grandes écoles |

Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et des Services

rue Jules Ferry – BP 70230 – 68504 GUEBWILLER cedex

Tél. : 03 89 74 99 50 – Fax : 03 89 74 85 48

Site : lyc-storck.monbureaunumerique.fr – Mail : ce.06818339e@ac-strasbourg.fr